

# Crisis Management



Desarrollar un conocimiento sólido de las herramientas y técnicas utilizadas durante la gestión de crisis, lo que le permite implementar con confianza una estructura de gestión de crisis y realizar las responsabilidades requeridas durante un incidente.

El curso explora los conceptos y principios de la gestión de incidentes y crisis; mostrando algunas de las herramientas y técnicas que se pueden aplicar en la anticipación y evaluación de incidentes. También se centra en las actividades, funciones y responsabilidades clave necesarias para una gestión eficaz de incidentes y crisis. Este curso se basa en las directrices de buenas prácticas y refleja el pensamiento global actual de NFPA 1600 Business Continuity, BS EN ISO 22301: 2014 y BS 11200: 2014.

No upcoming courses available

For enquiries, please contact  
Carey Bronceado on  
CareyTan@oilspillresponse.com

## Course Programme

- Introducción a la gestión de crisis
- Equipo de gestión de incidentes (IMT): qué representa y cómo funcionan
- Liderazgo en crisis y formación de equipos
- Procedimientos de crisis de la alta dirección
- Introducción a los medios de comunicación y comunicación de crisis
- Uso de las redes sociales en una crisis - Joint Information Centers (JIC)
- Centros de gestión de crisis : diseño y operación, salas de crisis
- Capacitación de log-keeper
- Apoyo a las personas después de incidentes traumáticos
- Ejercicio de mesa basado en incidentes de nivel III y grandes escenarios industriales o desastres naturales

## What will I learn?

Este curso analiza los fundamentos necesarios para implementar y ser parte de un equipo de gestión de crisis; desde procedimientos y procesos hasta la importancia de las comunicaciones oportunas y efectivas, incluido el uso de las redes sociales.

Este curso le dará el conocimiento y la comprensión en las siguientes áreas:

- Comprender los principios, estrategias y técnicas para la respuesta a incidentes y la gestión de crisis;
- Desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para implementar una estructura y procesos efectivos para responder y gestionar incidentes y crisis.



## Estructura del curso

<b>Aula</b>	<b>100%</b>
<b>Presentaciones</b>	<b>50%</b>
<b>Tareas de grupo</b>	<b>30%</b>
<b>Ejercicios de mesa</b>	<b>20%</b>

## Book now

Click here or scan the QR code to link to online booking



Realmente me ayuda a comprender mejor los conceptos y principios de la gestión de incidentes y crisis."

[www.oilspillresponse.com](http://www.oilspillresponse.com)

Europe, Middle East and Africa T:+44 (0)23 8033 1551 F:+44 (0)23 8033 1972 E:southampton@oilspillresponse.com  
Asia Pacific T:+65 6266 1566 F: +65 6266 2312 E: singapore@oilspillresponse.com  
Americas T: +1 832 431 3191 F: +1 832 431 3001 E: houston@oilspillresponse.com

